



Te atendemos con cita previa para realizar tus trámites municipales.
Elige qué día, hora y oficina te van mejor.



TRÀMITS CON CITA PREVIA
Y TRÀMITS EN LÍNEA, TU TIEMPO ES TUYO

Oficinas de Atención Ciudadana (OAC)

Ajuntament de Barcelona



Ajuntament de Barcelona

Oficines d'atenció ciutadana (OAC)

TRÀMITS AMB CITA PRÈVIA
I TRÀMITS ONLINE, EL TEU TEMPS ÉS TEU



T'atenem amb cita prèvia per fer els teus tràmits municipals.
Tria quin dia, hora i oficina et van millor.





El Servei de Cita Prèvia et permet decidir quan i on fer els tràmits municipals perquè puguis organitzar-te millor el temps.

- Tria quin dia i hora et va millor per fer el tràmit.
- Escull l'oficina d'atenció ciutadana on et vols adreçar.
- En cas d'incidència amb la cita programada, t'avisem.

Demandar cita prèvia és molt fàcil

- Entra a ajuntament.barcelona.cat/cita.
- Utilitza els quioscos de tràmits i serveis.
- Truca al telèfon **010** (trucada gratuïta) o, si truques des de fora de l'àrea metropolitana de Barcelona, al **931 537 010** (tarifa ordinària).
- També ho pots fer a través del mòbil a barcelona.cat/tramitsalmobil
Consulta les condicions dels serveis a
ajuntament.barcelona.cat/atenciociutadana

Cal demandar cita prèvia per a:

- Permisos d'obres.
- Permisos d'activitats.
- Tràmits relacionats amb urbanisme.
- Tràmits relacionats amb Hisenda municipal: impostos, taxes, preus públics i multes.
- Gestions relacionades amb el padró d'habitants.
- Gestions relacionades amb animals de companyia.
- Certificat digital IdCAT / Identitat digital al mòbil
- Targeta Park Güell / Registre Gaudir Més.

T'atendrem sense cita per a:

- Consultes d'informació general.
- Gestions relacionades amb la Targeta Rosa.
- Presentació de denúncies administratives.
- Registre municipal.

Per a més informació

- Consulta ajuntament.barcelona.cat/tramits

• Consulta ajuntament.barcelona.cat/tramits

Para más información

- Registro municipal.
- Presentación de denuncias administrativas.
- Gestiones relacionadas con la Targeta Rosa.
- Consultas de información general.

Te atenderemos sin cita para:

- Targeta Park Güell / Registro Gaudir Més.
- Certificado digital IdCAT / Identidad digital en el móvil.
- Gestiones relacionadas con animales de compañía.
- Gestiones relacionadas con el padrón de habitantes.
- Tasas, precios públicos y multas.
- Trámites relacionados con la Hacienda municipal: impuestos.
- Trámites relacionados con urbanismo.
- Permisos de actividades.
- Permisos de obras.

Hay que pedir cita previa para:

- Entra en ajuntament.barcelona.cat/cita.
- Utiliza los quioscos de trámites y servicios.
- Llama al teléfono **010** (llamada gratuita) o, si llamas desde fuera del área metropolitana de Barcelona, al **931 537 010** (tarifa ordinaria).
- También puedes hacerlo a través del móvil barcelona.cat/tramitsalmobil
Consulta las condiciones de los servicios en
ajuntament.barcelona.cat/atenciociutadana

Solicitar cita previa es muy fácil

- Elige qué día y hora te va mejor para hacer el trámite.
 - Elige la oficina de atención ciudadana a la que quieres dirigirte.
 - En caso de incidencia con la cita programada, te avisaremos.
- El Servicio de Cita Previa te permite decidir cuándo y dónde hacer los trámites municipales para que puedas organizarte mejor el tiempo.**

